

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Generell gilt ab Betreuungsbeginn die unterzeichnete Betreuungsvereinbarung. Darüber hinaus sind die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wirksam.

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir

Schnurrservice Janine Pohl, c/o SCHUTZADRESSE.COM #565, Waidmannsluster Damm 1, 13507 Berlin (nachfolgend auch Katzensitterin)

und dir als auftraggebende Person. Solltest du entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist deutsch. Alle Informationen werden in deutscher Sprache angeboten.

1.3 Vertragsschluss

Der Vertragsschluss findet individuell durch eine schriftliche Betreuungsvereinbarung statt, in welcher Umfang, Art und Kosten der zu erbringenden Leistungen festgelegt werden. In einem separaten Stammbblatt werden wichtige grundlegende Informationen für Betreuungen wie bspw. Futterplan, Lieblingsnacks, Katzencharakter, Gewohnheiten, Allergien, Medikamentengabe (falls nötig), betreuender Tierarzt und Notfallkontakt festgehalten. Mit der Unterzeichnung der Betreuungsvereinbarung kommt der Vertrag zustande und du erkennst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von **Schnurrservice Janine Pohl** an und bist mit diesen einverstanden.

2. Rahmenbedingungen der Betreuung

2.1 Betreuungszeit

Die Betreuungszeit findet nach individueller Absprache mit dir als auftraggebender Person statt und wird schriftlich in der Betreuungsvereinbarung festgehalten.

2.2 Durchführung der mobilen Betreuung

Die Betreuung wird von mir als Katzensitterin im vertrauten Zuhause der Katzen durchgeführt. Ich verpflichte mich, die Betreuung ordnungsgemäß durchzuführen, die mir anvertrauten Tiere liebevoll nach bestem Wissen und Gewissen zu versorgen und die Privatsphäre von dir als auftraggebende Person zu wahren. Mir ist das Betreten deiner Wohnung oder deines Hauses während der jeweils vereinbarten Betreuungszeiten uneingeschränkt gestattet.

Auch die weiteren in der Betreuungsvereinbarung festgehaltenen Dienstleistungen in der Wohnung oder im Haus, auf dem Balkon oder im Garten werden von mir gewissenhaft und ordnungsgemäß durchgeführt.

2.3 Versorgung der Tiere

Die Versorgung findet nach individueller Absprache mit dir statt und wird schriftlich in der individuellen Betreuungsvereinbarung festgehalten. Die Betreuung beinhaltet normalerweise Futter und Wasser bereitstellen, Näpfe und Katzenttoilette reinigen, Streicheleinheiten und ggf. Fellpflege, Beschäftigungsangebote und Spielen, frische Luft und Balkonzeit (bei gesichertem Balkon) sowie die medizinische Grundversorgung (falls zutreffend).

2.3.1 Verpflichtungen der auftraggebenden Person

- Du stellst alle notwendigen Mittel zur Ausführung der Katzenbetreuung bereit (Futter, Katzenstreu, Müllbeutel, Reinigungsmittel, ggf. Medikamente). Sollte ein zusätzlicher Mehraufwand wegen fehlender Mittel für die Betreuung eintreten, ist dieser von dir als auftraggebende Person zu tragen. Ich bin demnach berechtigt, Aufwendungen für die nötigen Besorgungen in Rechnung zu stellen.
- Du informierst mich vorab und rechtzeitig, sofern du bestehende Videoüberwachung oder andere Aufzeichnungsgeräte in der Wohnung verwendest.
- Du bereitest eine Vollmacht für möglicherweise notwendige Tierarztbesuche vor, die bereitliegt und bei Bedarf durch mich beim tierärztlichen Personal vorgelegt werden kann.

2.3.1 Erkrankung deines Tieres in der Betreuungszeit

Womöglich erkrankt dein Tier während der Betreuungszeit und muss schnellstmöglich versorgt werden. Sofern ein solcher Notfall eintritt:

- **Falls du in einem Notfall nicht erreichbar sein solltest, benenne bitte in der Betreuungsvereinbarung, welche Person ich stattdessen kontaktieren kann.**
- Ich verpflichte mich, bei Auftreten von schwerwiegenden Problemen, wie z.B. plötzlicher Erkrankung der Katze, auffällige Verhaltensänderung, etc. vorrangig dich als auftraggebende Person umgehend zu benachrichtigen. Sofern ich dich nicht erreichen kann, werde ich alternativ versuchen deinen Notfallkontakt zu erreichen.
- Du erklärst dich damit einverstanden, dass dein Tier im Notfall schnellstmöglich tierärztlich versorgt wird.
- Ich bin berechtigt, im Namen und auf Rechnung von dir als auftraggebender Person einen Tierarzt aufzusuchen. Die Behandlungsoptionen werden mit dir, soweit es möglich ist, vorab (z. B. per E-Mail, SMS, WhatsApp oder Telefon) abgestimmt.
- Sollte ein Transport zum Tierarzt nicht möglich sein, z.B. das Tier geht nicht in die dafür vorgesehene Transportbox oder ist zu schwer verletzt, werde ich – sofern möglich, in Abstimmung mit dir - den mobilen Tiernotarzt oder Tierarzt mit der medizinischen Versorgung bei dem Tier vor Ort beauftragen.
- Sollte sich ein zu betreuendes Tier in der Betreuungszeit schwer verletzen oder erkranken und eine tierärztliche Fachkraft rät deshalb zum Einschläfern des Tieres, so bin ich berechtigt, das Tier einschläfern zu lassen. Sind weder du noch ein benannter Notfallkontakt für eine Abklärung erreichbar, handele ich nach Rat der tierärztlichen Fachkraft.
- Bei älteren, kranken Tieren ist unbedingt vorab mitzuteilen, was im Falle des Todes mit diesen geschehen soll. Für alle in Verbindung mit dem Tod des Tieres entstehenden Kosten (Tierarzt, Tierbestatter o. ä.) haftest du als auftraggebende Person.
- Du erklärst dich bereit, die Kosten für notwendige medizinische Versorgung deiner Tiere in voller Höhe zu übernehmen und diese nach der Betreuungszeit in einer gesonderten Rechnung zu bezahlen.
- Eine Transportbox sollte bei dem Tier vor Ort immer gut erreichbar platziert sein. Sollte diese Transportbox in einem Notfall nicht da sein, wird diese von mir gestellt. Hierfür wird dir eine Aufwandspauschale von **20,00 €** für Fahrwege und anschließende hygienische Reinigung der Transportbox in Rechnung gestellt.

2.3.2 Zusätzliche Betreuung deiner Tiere vor, während und nach der Betreuungszeit

- Falls du aus verschiedenen Gründen die Betreuung vor, während und nach der Betreuungszeit durch eine andere Person noch zusätzlich ermöglichen möchtest, muss dies schriftlich festgelegt werden. Denn nur in der genannten Betreuungszeit, die im Betreuungsvertrag oder in der Rechnung der Betreuung festgelegt ist, kann ich gewährleisten, dass deine Tiere sehr gut betreut und versorgt werden.
- **Bitte gib an, welche Personen zu welchem Datum deine Tiere zusätzlich betreuen, damit gewährleistet ist, dass deine Lieblinge gesund und munter bleiben.**

2.3.3 Notversorgung deiner Tiere nach Beendigung der vereinbarten Betreuungszeit

Womöglich kannst du aus verschiedenen Gründen die Betreuung nach der festgeschriebenen Betreuungszeit in der Betreuungsvereinbarung nicht wieder auf- oder übernehmen, beispielsweise durch:

- Unwetter, z.B. Bahn- und Flugverkehr unterbrochen und eine Heimreise verschiebt sich
- höhere Gewalt, z.B. Verschiebung der Reiseabfahrtszeiten am Urlaubsort
- Unfall am Urlaubsort
- plötzliche Erkrankung am Urlaubsort.

In diesen Fällen tritt die Notfallversorgung ein und die Betreuungszeit wird mit dir schnellstmöglich (z. B. per E-Mail, SMS, WhatsApp) individuell und detailliert besprochen und schriftlich festgelegt. Um eine lückenlose Versorgung deiner Tiere zu gewährleisten bitte ich dich, mich bei deiner Rückkehr nach Hause umgehend zu informieren. In der Betreuungsvereinbarung wird festgehalten, wie ich mich verhalten soll, sofern du mich nicht nach deiner Rückkehr informierst. So können wir vereinbaren, dass ich automatisch von einem Notfall ausgehen und deine Tiere weiter versorgen soll. Diesbezüglich erhältst du von mir nach dieser Notfall-Betreuungszeit oder Dienstleistung eine gesonderte Rechnung gemäß der jeweils aktuellen Preisliste.

2.4 Sicherheit in deiner Abwesenheit

2.4.1 Lüften der Wohnung oder des Hauses

In deiner Abwesenheit werden die Fenster und Türen (z.B. Balkon – und Terrassentüren) von mir nur während meiner Anwesenheit geöffnet.

2.4.2 Schutzvorrichtung an Fenster und Terrassentüren

Bei Kippfenstern und Terrassentüren muss ein Katzenschutz vorhanden sein, damit sich die Tiere nicht verletzen können und sie müssen einbruchssicher sein. Falls dies nicht zutrifft, werden diese von mir beim Verlassen der Wohnung oder des Hauses wieder geschlossen, auch wenn diese von dir bei Verlassen geöffnet waren.

2.4.3. Schutzvorrichtung bei Katzenklappen bei Freigängern

Falls du eine Katzenklappe für deinen Freigänger hast, muss diese einbruchssicher sein. Denn Katzenklappen sind eine besondere Schwachstelle in deiner Wohnung oder deinem Haus. Bei einem Einbruch in deine Wohnung oder dein Haus übernehme ich für Katzenklappen keine Haftung, sofern eine mangelhafte Sicherung der Katzenklappe nicht erkennbar oder durch mich verschuldet war.

2.4.4 Schutzvorrichtungen der Außengehege für Kleintiere und Vogelvolieren

Falls du ein Außengehege für deine Kleintiere oder eine Vogelvoliere in deinem Garten besitzt, müssen diese gegen Fremdeinwirkung von Menschen und Tieren geschützt sein, zum Beispiel Mardersicherung. Ich übernehme für Schäden an deinen Kleintieren und Vögeln durch Fremdeinwirkung keine Haftung.

3. Zahlung der mobilen Tierbetreuung und Dienstleistungen

Der Zahlungsbetrag richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Grundsätzlich wird bei Abschluss der Betreuungsvereinbarung eine Anzahlung i. H. v. 30 % des Gesamtbetrages fällig. Der Gesamtbetrag oder eine eventuelle Restzahlung ist zu Beginn der Betreuung am ersten Betreuungstag - bar oder unbar - fällig. Bei verspäteter Zahlung behalte ich mir vor, Mahngebühren zu erheben. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß §19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

3.1 Preisliste

Mit der Betreuungsvereinbarung biete ich eine Preisliste für die Tierbetreuung und weitere zusätzliche Serviceleistungen an. Diese Preisliste ist verbindlich, Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

3.2 Hochsaison und Feiertagszuschläge

In Ferienzeiten so wie zu Feier- und Brückentagen fallen zusätzliche Gebühren i. H. v. 20 Prozent auf den Grundpreis an. Die genauen betroffenen Zeiträume werden in der jeweiligen aktuellen Betreuungsvereinbarung benannt.

3.3 Fahrtkosten

Fahrtkosten sind in der Regel vom Grundpreis abgedeckt. Ich bin berechtigt bei Entfernungen mehr als 3 km von meiner Anschrift Fahrtkosten in Rechnung zu stellen. Die Höhe der Kosten wird vor Abschluss der Betreuungsvereinbarung besprochen und dort entsprechend schriftlich festgehalten.

3.5 Schlüsselübergabe

Du übergibst mir die für die Betreuung erforderlichen Schlüssel persönlich oder auf einem vereinbarten sicheren Weg. Die Übergabe wird auf Wunsch schriftlich bestätigt. Ich verpflichte mich, die Schlüssel sorgfältig aufzubewahren und ausschließlich für die vereinbarten Betreuungsleistungen zu verwenden. Im Falle des Verlustes oder Diebstahls eines Schlüssels hafte ich nur, wenn der Verlust auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen ist. Die Haftung ist auf die Kosten für die Anfertigung eines Ersatzschlüssels sowie (falls nötig) den Austausch des betroffenen Schlosses beschränkt. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Bei Beendigung der Betreuung werden die Schlüssel unverzüglich und persönlich an dich zurückgegeben oder auf einem vereinbarten sicheren Weg übermittelt. Sofern regelmäßige Betreuungen gewünscht sind kann dein Schlüssel natürlich auch bei mir verbleiben.

3.6 Einverständniserklärung der Bezahlung

Du erklärst dich mit den gemäß AGB anfallenden Kosten und der Bezahlung einverstanden und zahlst diese per Überweisung oder Paypal, wie in der gestellten Rechnung ausgewiesen wird.

4. Stornierung der Betreuungsvereinbarung durch die auftraggebende Person

Die vereinbarten Betreuungstermine sowie die Kennenlern-Termine sind stets verbindlich. Bei Rücktritt oder Stornierung der Buchung fallen nachfolgend benannte Gebühren an. Diese Pauschalen dienen der Absicherung des gesamten Angebots, da Zeiten bei geplanten Buchungszeiträumen reserviert werden und möglichen anderen Kunden entsprechend nicht zur Verfügung stehen. Der auftraggebenden Person bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Es gelten für dich folgende Stornierungsgebühren **vor dem ersten Betreuungstag, 14 Tage rückwirkend**:

- Stornierung bei **mehr als 14 Tagen** vor dem ersten Betreuungstag: kostenfrei
- Stornierung **innerhalb von 14 Tagen** vor dem ersten Betreuungstag: 30% des vereinbarten Rechnungsbetrages
- Stornierung **innerhalb von 7 Tagen** vor dem ersten Betreuungstag: 60% des vereinbarten Rechnungsbetrages
- Stornierung **innerhalb von 1 Tag** vor dem ersten Betreuungstag: 100% des vereinbarten Rechnungsbetrages
- Bereits laufende Betreuungen, die verkürzt werden: 100% des vereinbarten Rechnungsbetrages - nicht genutzte Zeiten sind nicht übertragbar.
- Nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagte Betreuungen werden voll in Rechnung gestellt.
- Änderungen der Betreuungszeiten sind mir unverzüglich mitzuteilen.
- **Bitte beachte, dass der vereinbarte Termin zum ersten Kennenlernen vor Ort spätestens 24 Stunden vorher storniert werden muss. Andernfalls berechne ich das Vorabgespräch mit einer Gebühr von 25,00 €.**

Der Rücktritt wird wirksam mit Zugang der Rücktrittserklärung bei mir. Die Stornogebühr wird fällig, sobald der Rücktritt erklärt wird. Die Stornobedingungen gelten erst nach Ablauf der gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsfrist oder wenn das Widerrufsrecht erloschen ist.

4.1 Von den Stornierungsgebühren ausgenommen sind:

- Der Todesfall des Tieres sowie der auftraggebenden Person.
- Ein Todesfall im engsten Familienkreis.
- Sehr **schwere** Erkrankung des Tieres sowie der auftraggebenden Person.

In diesen Fällen erstatte ich den gezahlten Buchungsbetrag wieder zurück. Bitte denke daran, mir diese Umstände in schriftlicher Form mitzuteilen (z. B. per E-Mail, SMS, WhatsApp) und einen entsprechenden Nachweis vorzulegen.

4.2 Verhinderung der Katzensitterin

Sofern ich die Betreuungsvereinbarung aufgrund von Krankheit, eines Unfalls oder höherer Gewalt nicht erfüllen kann, bemühe ich mich, eine in die Aufgaben eingewiesene Person als Vertretung einzusetzen. Falls dies nicht möglich oder gewünscht ist, wird der bereits gezahlte Buchungsbetrag vollständig zurückerstattet und bereits gestellte Rechnungen werden storniert. Weitergehende Ansprüche der auftraggebenden Person, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder grob fahrlässig verursachte Schäden sind hiervon ausgenommen.

4.3 Rücktritt der Katzensitterin von der Betreuungsvereinbarung

Ich behalte mir vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, der die Durchführung der Betreuung unmöglich oder unzumutbar macht. Sofern ein solcher Grund nicht von der auftraggebenden Person zu verantworten ist, werden bereits gezahlte Buchungsbeträge vollständig zurückerstattet und bereits gestellte Rechnungen werden storniert. Weitergehende Ansprüche der auftraggebenden Person, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder grob fahrlässig verursachte Schäden sind hiervon ausgenommen.

4.3.1 Ansteckende Krankheiten oder Parasitenbefall

Ich behalte mir vor, von der Betreuungsvereinbarung zurückzutreten, wenn ein Tier am Tag der Betreuung ansteckende Krankheiten oder einen Parasitenbefall, z.B. **Magen-Darm-Wurm-Infektionen, Lungenwürmer, Giardien, Flöhe, Läuse und Katzen-Ohrmilben** hat, die die anderen zu betreuenden Tiere anstecken könnten.

Nur in Zusammenarbeit mit deinem Tierarzt kann ich deine Tiere trotzdem betreuen und versorgen. Die Hygienevorschriften zwingen mich, strengstens darauf zu achten, dass besondere Vorkehrungen schriftlich festgehalten werden müssen, z.B. komplettes Umkleiden seitens der Katzensitterin, Desinfizieren und Sterilisieren und Entkeimen aller Utensilien, die für eine Versorgung und Betreuung der Tiere notwendig sind.

Falls du dieser Zusammenarbeit zustimmst, werde ich dir ggf. nach der Betreuungszeit für die entstanden Mehrkosten des Betreuungsaufwandes, z.B. durch Einhaltung der Hygienevorschriften und zusätzliche Medikamenteneingabe, eine gesonderte Rechnung zukommen lassen.

Falls diese Zusammenarbeit mit dir und deinem Tierarzt nicht zu Stande kommt, besteht für dich in diesem Fall kein Anspruch auf Erfüllung der Betreuungsvereinbarung oder auf einen Schadensersatz. Bereits geleistete Zahlungen werden unter diesen Umständen **nicht** zurückerstattet.

4.3.2 Impfschutz deiner Tiere

Bei Katzen ist der Rat zur Impfung von den individuellen Lebensgewohnheiten abhängig. So sollten reine **Wohnungskatzen** in der Regel nur gegen **Katzenschnupfen** und **Katzenseuche** geimpft werden, während für **Freigänger auch die Tollwutimpfung** ein Muss sein sollte. Empfehlenswert für Freigänger beziehungsweise Katzen mit Kontakt zu fremden Katzen (bspw. Tierpension, Ausstellung, Besuch einer anderen Katze) ist die **Leukose- und ggf. die FiP-Impfung**. Dies dient nicht nur dem Schutz deiner, sondern auch aller anderen Tiere mit denen ich als Katzensitterin Kontakt habe!

Ich bitte dich, falls deine Katze nur eine Grundimmunisierung hat (weil sie zum Beispiel aus gesundheitlichen Gründen nicht geimpft werden kann), mir ein tierärztliches Attest zukommen zu lassen, das nicht älter als eine Woche ist, bevor die Betreuung anfängt.

Du sicherst zu, dass deine Tiere zum Betreuungsbeginn frei von ansteckenden Krankheiten sind.

4.3.3 Falsche Angaben

WICHTIG: Bei vorsätzlich falschen Angaben, die eine Gefährdung für mich oder andere Tiere, mit denen ich in Kontakt komme, darstellen oder verursachen können, entfällt dein Anspruch auf die Erfüllung des Betreuungsvertrages. Es besteht somit auch kein Schadensersatz-Anspruch.

5. Haftung

Ich verpflichte mich, die anvertrauten Räume nur mit größter Sorgfalt zu begehen und auf Erhalt des Inventars, Hausrates, Gebäudes und der Pflanzen zu achten. Ich hafte für Schäden, die ich vorsätzlich oder grob fahrlässig verursache, nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Nachweislich von mir verursachte und von meiner Haftpflichtversicherung gedeckte Schäden werden im Rahmen des bestehenden Versicherungsschutzes reguliert.

5.1 Verursachte Schäden durch das zu betreuende Tier

- Du haftest als auftraggebende Person jederzeit für alle von deinen Tieren verursachten Schäden, z.B. Sachschäden, Personenschäden und Vermögensschäden.
- Ich hafte nicht bei Unfällen, Verletzungen oder gar dem Tod von Katzen und anderen Tieren sofern dies nicht auf Fehler meinerseits zurückzuführen ist.
- Ich hafte nicht bei Unfällen von Katzen und Kleintieren, die auf Grund ungesicherter Balkone, Fenster, Terrassen und Gärten entstehen.
- Ich hafte nicht, wenn die Katzen Freigänger sind, für deren Unfälle, Verletzungen oder gar dessen Tod.
- Ich hafte nicht für evtl. entstandene Schäden an Wohnung/Haus oder Inventar, welche durch die Katze in Abwesenheit verursacht werden.
- Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen Pflichtverletzung der Katzensitterin beruhen sind davon selbstverständlich nicht erfasst.

5.2 Einbruch, Diebstahl in der Wohnung / im Haus der auftraggebenden Person

Bei Einbruch, Diebstahl und Vandalismus in der Wohnung oder im Haus der auftraggebenden Person übernehme ich keine Haftung. Ich bin in diesen Fällen berechtigt, die Polizei zu informieren.

Sollte ein solcher Notfall eintreten, wird das weitere Vorgehen, soweit es möglich ist, vorab mit dir abgestimmt. Die dabei entstehenden Kosten um den Notfall zu regeln sind von dir zu tragen.

5.3 Wertgegenstände in der Wohnung / im Haus der auftraggebenden Person

Wertgegenstände, persönliche Unterlagen, Schmuck und Bargeld müssen unzugänglich aufbewahrt werden, z.B. in einem verschlossenen Schrank oder Schublade, bestenfalls in einem Tresor. Ich bin im Falle eines Einbruchs berechtigt, die Polizei zu informieren.

Sollte ein solcher Notfall eintreten, wird das weitere Vorgehen, soweit es möglich ist, vorab mit dir abgestimmt. Die dabei entstehenden Kosten um den Notfall zu regeln sind von dir zu tragen.

5.4 Notfälle in der Wohnung / im Haus der auftraggebenden Person

Ich bin in Fällen eines Wasserrohrbruchs, Brandes oder Stromausfalles berechtigt, einen Notdienst, zum Beispiel Handwerker beziehungsweise die Feuerwehr zu informieren.

Sollte ein solcher Notfall eintreten, wird das weitere Vorgehen, soweit es möglich ist, vorab mit dir abgestimmt. Die dabei entstehenden Kosten um den Notfall zu regeln sind von dir zu tragen.

5.5 Haftung ausgehändigter Schlüssel der auftraggebenden Person

Ausgehändigte Schlüssel werden bis zur Rückgabe durch mich bestmöglich verborgen aufbewahrt. Diese Schlüssel werden ausschließlich genutzt, um die vereinbarte Tierbetreuung durchzuführen. Ich bin berechtigt, die Schlüssel ggf. an eine Person für Ersatzbetreuung weiterzugeben (siehe 4.2), welche die Betreuung in deiner Wohnung oder in deinem Haus, Garten oder Balkon durchführt.

Die Haftung für den Verlust des Schlüssels wird beschränkt auf Fälle grober Fahrlässigkeit und des Vorsatzes seitens der Katzensitterin bzw. der Person für Ersatzbetreuung. Die Haftung für Diebstahl aus der Wohnung oder des Hauses der Katzensitterin sowie die Haftung bei höherer Gewalt ist insoweit ausgeschlossen, sofern dies nicht auf fehlerhafte Sicherungsmaßnahmen meinerseits zurückzuführen ist.

6. Recht an Bild- und Tonaufnahmen während Betreuungen

An Foto- und Videoaufnahmen, welche ich von deinen Tieren zu Protokollzwecken anfertige und an dich sende, erwerbe ich das Recht, diese unentgeltlich auf meiner Website sowie meinen Social-Media-Kanälen veröffentlichen zu dürfen. Dabei werde ich natürlich stets darauf achten, dass deine Privatsphäre nicht verletzt wird und möglichst wenig der Wohnung oder Umgebung gezeigt wird.

7. Änderungsvorbehalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ich bin berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, wenn bspw. gesetzliche Rahmenbedingungen sich grundsätzlich ändern. Ich teile dir in schriftlicher Form mit, wie sich der Inhalt der geänderten Geschäftsbedingungen verändert hat und sende diese an die mir zuletzt bekannte E-Mail-Adresse zu. Diese Änderung wird somit für künftige Betreuungsvereinbarungen Vertragsbestandteil, falls du nicht binnen von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung mir gegenüber in Schrift- oder Textform widersprichst.

8. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den abgeschlossenen Vertrag (Betreuungsvereinbarung) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Schnurrservice Janine Pohl, c/o SCHUTZADRESSE.COM #565, Waidmannsluster Damm 1, 13507 Berlin
Schnurrservice@posteo.de, +49 160 931 67 951

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief per Post, E-Mail, WhatsApp) über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

8.1 Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag widerrufst, sind alle Zahlungen, die für die betroffene Buchung bereits geleistet wurden, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.2 Erlöschen des Widerrufsrechtes bei Dienstleistungen

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn

- die Dienstleistung vollständig erbracht wurde **und**
- mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast **und**
- du bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlierst.

8.3 Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann kannst du dieses Formular nutzen und es mir zurücksenden.)

An: Schnurrservice Janine Pohl, c/o SCHUTZADRESSE.COM #565,
Waidmannsluster Damm 1, 13507 Berlin
Schnurrservice@posteo.de, +49 160 931 67 951

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am:

Name der auftraggebenden Person:

Anschrift der auftraggebenden Person:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

9. Schlussbestimmungen

Mit Auftragserteilung erkennst du diese AGB an.

9.1 Rechtswahl

Das deutsche Recht gilt als vereinbart, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht der auftraggebenden Person entgegenstehen.

9.2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

